

**“La fiducia è una relazione sociale su base cognitiva ed affettiva, da un lato è opinione, dall’altro è feeling, disposizione d’animo, ma fidarsi è anche una decisione”
C. Castelfranchi**

Operare la scelta di tenere conto della singolarità della persona nella pratica del quotidiano richiede di tessere legami di fiducia, fondati sulla pertinenza dell’azione ed una implicazione personale degli operatori sanitari. Una relazione caratterizzata da buoni livelli di fiducia tra infermiere e paziente è presupposto essenziale per produrre positivi sviluppi per la salute della persona malata, ma anche talora per la crescita di entrambe le persone, poiché migliora la relazione terapeutica e l’adesione ai trattamenti.

La costruzione di questo legame di fiducia tra il paziente, il professionista e la famiglia può oggi essere alterato da un contesto caratterizzato da un approccio eccessivamente tecnocratico ai problemi di salute, dalle attese che vengono suscitate nella popolazione ed i costi che si generano, dai vincoli finanziari e dalle modalità organizzative che ne conseguono.

Come il professionista può affrontare questi aspetti che rischiano di essere più orientati alla diffidenza e tessere dei legami di fiducia nella relazione di cura? Come può lo studente prepararsi a rivestire questo ruolo complesso e delicato? Il corso si propone di metter in evidenza gli aspetti etici e le metodologie appropriate, nonché le strategie dei gruppi professionali utili a sviluppare la relazione di fiducia orientata allo sviluppo della qualità del servizio offerto.

Patrocini Richiesti:

Federazione Nazionale IPASVI
Società Italiana Pedagogia Medica (SIPeM)

Relatori e Moderatori

- *Rosaria Alvaro Professore Associato Sc. Infermieristiche Università Tor Vergata Roma*
- *Maddalena Galizio Responsabile Servizio Infermieristico Policlinico Tor Vergata Roma*
- *Gennaro Rocco: Presidente IPASVI Roma, Direttore Corso di Laurea IDI, Roma*
- *Elisabeth Darras Infermiera Presidente PRAQSI Internazionale, Docente Università Cattolica di Bruxelles;*
- *Walter Hesbeen Infermiere, Ricercatore, Responsabile Pedagogico GEFERS Gruppo di Studio e di Formazione in Etica delle cure (www.gefers.fr), Parigi Segretario Generale PRAQSI Internazionale;*
- *Albina Gargano Infermiere Dirigente, Vice presidente PRAQSI Italia, Formatore Docente*
- *Lorenza Garrino Infermiere, Ricercatore in Scienze Infermieristiche Università di Torino, Membro Comitato Internazionale PRAQSI*
- *Cesarina Prandi Docente Corso di Laurea Infermieristica, Direttore CESPI*
- *Teresa Pietrangolini Segretario Generale Cittadinanza Attiva*
- *Riccardo Sperlinga Infermiere, Coordinatore Master per le funzioni di Coordinamento Osp. Cottolengo, Segretario PRAQSI Italia*

Comitato Scientifico

Rosaria Alvaro, Maddalena Galizio, Albina Gargano, Lorenza Garrino, Cesarina Prandi, Gennaro Rocco, Alessandro Stievano

Università di Tor Vergata Roma
Policlinico Tor Vergata Roma



Réseau Multinational de Recherche et de Réflexion à partir de la PRATique Quotidienne des Soins Infirmiers

GIORNATA STUDIO



**LA FIDUCIA NEI LUOGHI DI CURA:
riflessioni sugli aspetti relazionali,
etici e professionali**

24 Ottobre 2009

Aula Montalcini
(edificio A piano terra)
Università di Tor Vergata

Finalità

Attivare la riflessione sul tema della costruzione del rapporto di fiducia, sviluppando la capacità di prestare attenzione alla unicità e singolarità della persona nella relazione di cura ed allo sviluppo delle persone nell'ambito di lavoro.

Obiettivi

- Individuare gli aspetti che caratterizzano una relazione di fiducia e gli elementi che favoriscono od ostacolano tale relazione tra l'infermiere ed il paziente
- Identificare le condizioni della realtà operativa che facilitano o limitano la relazione di fiducia nell'ambito della funzione di coordinamento e nei gruppi di lavoro.
- Riflettere sui modelli di relazione tra infermieri e studenti utili a favorire una l'instaurarsi della fiducia nella relazione educativa

Segreteria Organizzativa

CESPI Torino

Via Botero, 19 - 10122 Torino –
tel 011.56.04.219 - fax 011.51.13.545 –
e-mail: segreteria@cespi-centrostudi.it

www.cespi-centrostudi.it

Quota di Iscrizione: € 50 (+IVA 20%) per un totale di €60. La quota comprende la partecipazione ai lavori ed il kit congressuale, coffee break e lunch

E' stato richiesto l'accreditamento ECM per Infermieri

E' prevista la traduzione consecutiva francese-italiano

Programma

- 8.30 Accoglienza
- 9.00 Saluto delle Autorità
Prof. Renato Lauro
Magnifico Rettore Università Roma Tor Vergata
Prof. Giuseppe Novelli
Preside della Facoltà Medicina e Chirurgia
Università Roma Tor Vergata
Prof. Augusto Panà
Presidente corso di Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche
Prof. Elisabeth Darras
Presidente PRAQSI Internazionale
Prof. Enrico Bollero
Direttore Generale Policlinico Tor Vergata

Apertura dei lavori: **Prof.ssa Rosaria Alvaro**

1° Sessione

Moderatore: Prof. Rosaria Alvaro

- 9.30 La dimensione della fiducia nella relazione tra infermiere e paziente: come tenere in conto la singolarità delle persone **Walter Hesbeen**
- 10.00 Sviluppare relazioni di fiducia nell'équipe multiprofessionale, come presupposto per lo sviluppo dell'accountability dei professionisti
Cesarina Prandi
- 10.30 L'impegno degli infermieri nel costruire e mantenere relazioni di fiducia con i pazienti: analisi della letteratura ed esperienze internazionali
Prof. Elisabeth Darras Studenti Master Bruxelles

- 11.00 Pausa caffè

Programma

2° Sessione

Moderatore: Dr. Maddalena Galizio

- 11.20 La parola agli utenti
Associazione di pazienti e famigliari Cittadinanza attiva
Teresa Petrangolini
- 12.00 Un film per stimolare la riflessione sulla fiducia nelle cure
Lorenza Garrino
- 12.30 **Dibattito**
- 13.00 Pranzo

3° Sessione

Moderatore: Dr. Gennaro Rocco

- 13.45 Costruire e mantenere relazioni di fiducia nei gruppi di lavoro: i risultati di un'inchiesta
Albina Gargano, Riccardo Sperlinga
- Tavola rotonda: problematiche e orientamenti attuali a livello europeo*
- 14.15 **Interventi dei componenti del Comitato Internazionale Praqsi e del gruppo PRAQSI Italia**

- 15.45 **Dibattito**
- 16.30 **Conclusioni**
- 16.45 **Valutazione di gradimento e di apprendimento**